

# BILANCIO SOCIALE

**2023**





**Rifornimento in volo** è una cooperativa sociale, onlus, attiva a Roma e provincia da 27 anni, specializzata nell'aiuto psicologico e nel sostegno educativo ai minori di età e alle loro famiglie.



Data costituzione: 10/10/1996

Sede: Via Lucca 19/21 – Via Lucca 13/15 Roma

CODICE FISCALE/PARTITA IVA: 05170331002

Forma Giuridica SOCIETÀ COOPERATIVA A RESPONSABILITÀ LIMITATA

Data Nomina Presidente Consiglio di Amministrazione Dr. Cristiano Curto: 14 settembre 2022



**Rifornimento in volo** si propone come **centro specializzato di aiuto psicologico e sostegno educativo rivolto a minori di età** (in particolare preadolescenti e adolescenti) **e giovani adulti**, che si trovano in una situazione collocabile tra la crisi evolutiva e il rischio di arresto e/o chiusura del proprio percorso di sviluppo.

Nella presa in carico si avvale di una metodologia multifocale integrata, in rete con diverse agenzie sanitarie ed educative del territorio (ASL, Municipi, Scuola e Terzo Settore).

Grazie a tariffe contenute consente l'accesso anche ai giovani e alle famiglie delle fasce più svantaggiate. Si propone inoltre di promuovere lo studio e la ricerca scientifica della psicologia e della psicoterapia dell'adolescenza e del giovane adulto e, più in generale, dell'intervento psico-socio-educativo integrato, attraverso pubblicazioni, convegni e seminari.

MISSION





**Rifornimento in volo** intende implementare i propri servizi psico-socio-educativi sul territorio di Roma e provincia perseguendo uno sviluppo sostenibile e mantenendo la qualità del servizio. Intende inoltre affermarsi ulteriormente a livello nazionale come polo clinico (psicologico ed educativo) e come promotore di nuovi modelli di intervento.



Questo bilancio sociale è stato redatto con la duplice funzione di rendicontare gli aspetti sociali e amministrativi verso i propri soci e gli stakeholder e di essere uno strumento gestionale, attraverso il quale verificare gli standard previsti, i risultati d'esercizio e la coerenza con i valori e i principi della cooperativa.

Non è stato visto solo nel suo aspetto finale, ma anche nella dimensione dinamica del confronto fra il gruppo di redazione, i diversi attori della cooperativa e i portatori d'interesse esterni.

Il gruppo di redazione ha assicurato il rispetto dei principi di rendicontazione, la raccolta e la sistematizzazione delle informazioni necessarie per la stesura del documento, lo sviluppo delle attività di coinvolgimento degli stakeholder e di diffusione del prodotto finito.

Approvato dal CdA in data 19 giugno 2024, è stato successivamente approvato dall'assemblea dei soci in data 2 luglio 2024.

Una volta depositato presso il registro delle Imprese è stato inserito sul sito della Cooperativa.

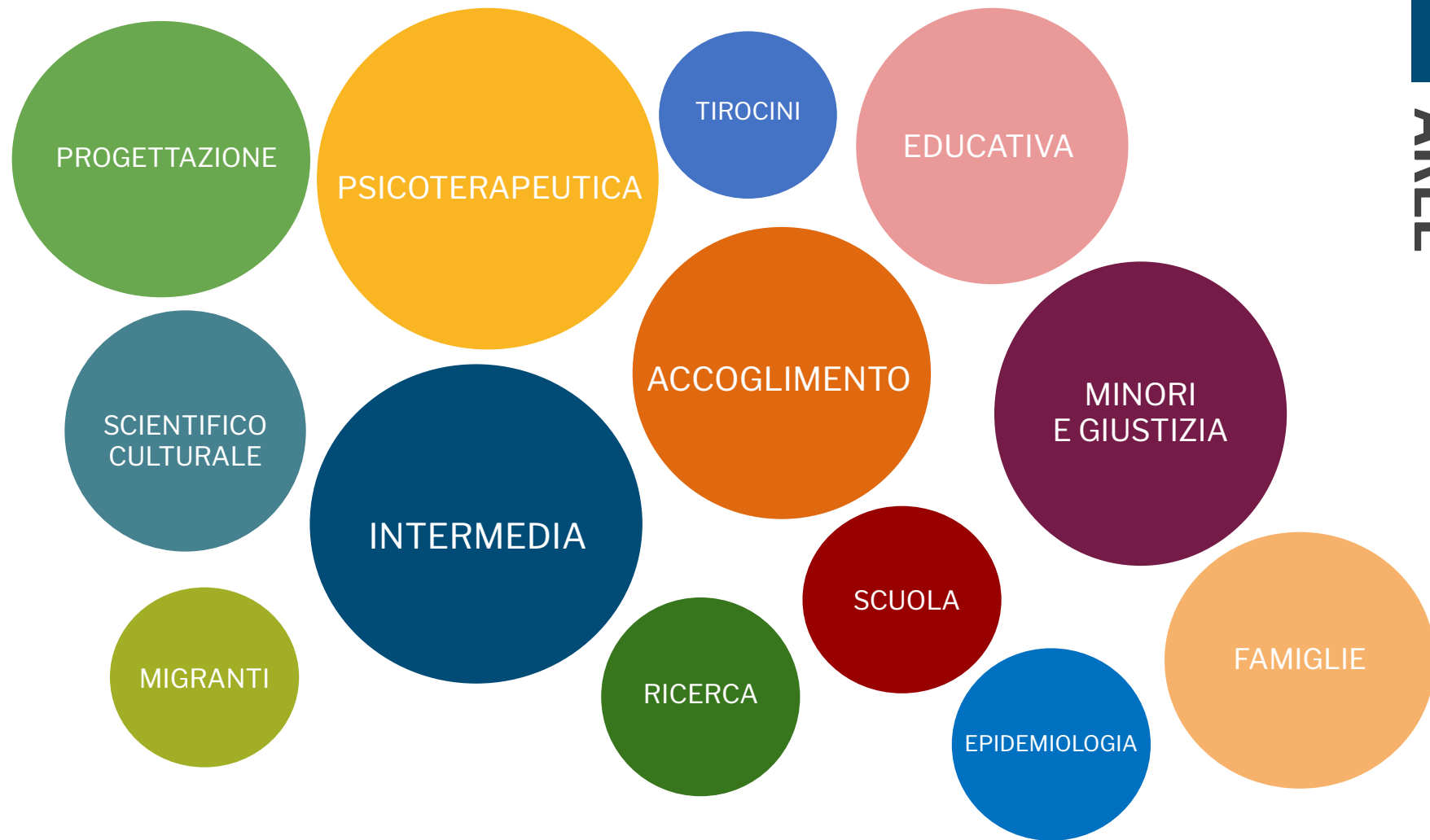
Redatto secondo i dettami del DM 4 luglio 2019 “Linee guida per la rendicontazione del bilancio sociale”, il gruppo di lavoro ha rispettato i principi di redazione: riportando solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici e sociali della sua attività, o quelli che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder. Sono stati identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono state inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali ed economici della cooperativa. Ha esplicitato in modo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni. Informazioni raccolte in modo imparziale, documentando aspetti positivi e negativi senza distorsioni e ha utilizzato un linguaggio accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica.



Per l'anno 2023 la Cooperativa Sociale prevedeva diversi indirizzi di sviluppo: **il consolidamento attraverso la crescita delle aree storiche** (Clinica, Intermedia, Minori e Giustizia, Centri Famiglia di I e II livello, Educativa), **il sostegno alle fasce più fragili della popolazione** con particolare attenzione all'Area Migranti, il rilancio dell'area Scuola e **l'avvio di un nuovi servizi**, come progetti di sostegno psicosociale all'interno di Istituti Penitenziari.

Si prevedeva inoltre **un impegno maggiore dell'area progettazione**, con un aumento dei progetti presentati ed approvati, pari al 40% del fatturato annuo e **il potenziamento della comunicazione verso l'esterno**, con la realizzazione di un convegno, di incontri formativi, l'aggiornamento del sito e una pubblicazione scientifica.







- **Interventi integrati psico-socio educativi**, rivolti a minori di età, giovani adulti e loro famiglie, mirati alla *prevenzione del disagio e dei comportamenti a rischio* in tutte le forme e nei contesti di riferimento, alla *cura e alla riduzione del danno*;
- Ampliamento e diffusione dello **studio e ricerca della psicologia e della psicoterapia dell'adolescenza**;
- **Sostegno psicologico alle famiglie** di adolescenti in difficoltà;
- **Consulenza agli operatori** pubblici e privati.





- **CENTRO CLINICO**
- **COMPAGNO ADULTO ®**
- **LABORATORI PSICOEDUCATIVI (INDIVIDUALI E DI GRUPPO)**
- **S.I.S.Mi.F. (SERVIZIO PER L'INTEGRAZIONE E IL SOSTEGNO DEI MINORI IN FAMIGLIA)**
- **MINORI E GIUSTIZIA**
- **CENTRI FAMIGLIA DI I E II LIVELLO**
- **CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE**
- **COMPAGNO DI VIAGGIO E SOSTEGNO ETNOCLINICO**
- **SCUOLE**
- **FORMAZIONE**

Tutti i nostri interventi prevedono un monitoraggio clinico e una supervisione di gruppo



## CENTRO CLINICO

I dispositivi psicoterapeutici messi in campo nel **Centro Clinico** della Cooperativa sono rivolti a **famiglie, adolescenti e giovani adulti** e sono differenziati per tipologia e intensità di frequenza (**psicoterapia individuale, sostegno alla genitorialità, gruppo di parola per adolescenti, giovani adulti e genitori, colloqui terapeutici familiari**).

Essi seguono d'elezione l'approccio centrato sul processo di soggettivazione (il divenire soggetto autonomo e consapevole del proprio funzionamento e delle proprie risorse emotive e cognitive) e tengono conto delle forze emotive del paziente e dello stato di avanzamento della relazione terapeutica.

Il progetto terapeutico può essere rimodulato in corso d'opera tenendo conto dei nuovi bisogni emergenti.

Il nostro approccio è di tipo psicodinamico, orientato a favorire l'aumento dell'autostima, la capacità di autoriflessione, di emancipazione dell'adolescente e la sua capacità di relazionarsi col mondo esterno.

La proposta di un lavoro terapeutico nasce in seno alle **sedute di accoglimento**, nell'ambito delle quali si concorda **un lavoro "su misura" per il paziente, la sua famiglia e il contesto di appartenenza**.

Il terapeuta è collegato dell'équipe clinica che prevede stabili incontri di discussione e monitoraggio del processo terapeutico, valutando anche la necessità di articolare il lavoro con gli eventuali interlocutori istituzionali invianti e/o attivare altre attività utili all'incremento delle potenzialità dell'adolescente.

Si svolgono nel Centro clinico **gruppi terapeutici "di parola" per adolescenti e giovani adulti, nonché per genitori**. I gruppi sono condotti secondo modalità psicodinamiche esperienziali e sono tenuti da terapeuti specializzati e competenti in materia.



## COMPAGNO ADULTO®

Si rivolge agli adolescenti che esprimono varie forme di sofferenza, tra cui il ritiro sociale, la disregolazione emotiva, il breakdown evolutivo. Si tratta di adolescenti in difficoltà ad usare la propria mente (mentalizzazione) per poter rielaborare e risignificare le proprie esperienze affettive e relazionali.

### LABORATORI PSICOEDUCATIVI

Attraverso una conduzione specializzata (psicoeducativa) in un contesto di «gioco» e non orientata verso scopi performativi di funzioni esecutive, si offre agli adolescenti la possibilità di fare esperienza di sé attraverso gli altri, aiutandoli così ad uscire da situazioni di inibizione o isolamento e favorendo le capacità di socializzazione in senso evolutivo e costruttivo.

- **Laboratori di gruppo** sono condotti da una coppia terapeutica mista (psicologo ed educatore) e sono formati da adolescenti con età omogenee e con simile funzionamento mentale. In essi si svolgono attività creative, espressive, comunicative, ludiche finalizzate a sostenere le capacità individuali di ciascuno ed esperienze di socializzazione trasformativa.
- **Laboratori individuali**, condotti solitamente da uno psicologo, sono particolarmente indicati per quegli adolescenti che hanno bisogno di essere sostenuti in una relazione a due, per accrescere le loro competenze relazionali in uno spazio protetto, rispetto a quello di gruppo, in cui è in primo piano il confronto con i coetanei.



## **S.I.S.Mi.F. (Servizio per l'integrazione e il Sostegno ai Minori in Famiglia)**

Servizio di educativa domiciliare rivolto a minori fino ai 18 anni. Il S.I.S.Mi.F. segue le linee di indirizzo fissate nel Piano Educativo Personalizzato, presentato dall'Assistente sociale di riferimento (il Case Manager) alla famiglia del minore e condiviso con l'organismo che attua l'intervento. L'intervento, svolto da un **educatore professionale o uno psicologo con funzione educativa**, viene supervisionato e coordinato settimanalmente e periodicamente monitorato dall'assistente sociale del Municipio, oltre che da altre figure di «cura» che intervengono sul caso. Gli ambiti nei quali si muove l'intervento riguardano i processi di socializzazione, il supporto scolastico, la promozione dell'autonomia sociale e personale. Qualora i servizi sociali ne avvertano la necessità, in aggiunta all'intervento individuale svolto dall'educatore, possono essere attivati interventi gruppali di tipo educativo e/o psicologici di supporto. I Municipi in cui la Cooperativa attua interventi S.I.S.Mi.F. sono: II, III, IV e V.



## MINORI E GIUSTIZIA

**Servizio integrato di valutazione e presa in carico**, svolto in accordo con i Servizi Territoriali, al fine di rispondere alla domanda di indagine psico-socio-ambientale sia ambito civile che penale, richiesta dalle AA.GG. (Autorità Giudiziarie).

L'obiettivo è di **implementare l'azione dei servizi pubblici e attivare un sistema di protezione dei minori e delle loro famiglie** rilevando gli indicatori di rischio e contribuendo alla costruzione di eventuali progetti di aiuto.

Le finalità generali riguardano il lavoro di prevenzione primaria di condizioni psicologiche e sociali a rischio, di prevenzione secondaria di possibili gravi evoluzioni psicopatologiche dei minori e del loro nucleo familiare e di prevenzione terziaria, monitorando gli esiti complessi di dinamiche intra-familiari estremamente conflittuali e di situazioni familiari multiproblematiche, per limitare l'insorgere di ulteriori fattori di rischio e/o danni.

Particolare attenzione viene posta agli aspetti “prognostici” della situazione familiare (le risorse disponibili, le eventuali potenzialità al cambiamento dell'intero nucleo familiare, etc.) al fine di programmare e prevedere degli interventi opportuni e della possibilità di trasformare i vissuti prescrittivi legati al mandato del Tribunale in un'occasione di aiuto.

Sono attivi anche degli **interventi di mediazione sociale e sostegno psicologico** presso l'Istituto Penale per i Minorenni di Roma “Casal Del Marmo” e la Casa Circondariale Rebibbia Nuovo Complesso.



## CENTRI FAMIGLIA PER LA I E LA II INFANZIA

L'**Area Famiglie** raccoglie le esperienze cliniche e sociali sviluppati da Rifornimento in volo all'interno di progetti territoriali dedicati alle relazioni familiari come i **Centri per le Famiglie e Minori** situati nelle diverse periferie romane. Essi sono l'emanazione operativa del Piano Nazionale per la famiglia del 2012, che contiene linee di indirizzo omogenee in materia di politiche familiari: offrire sussidiarietà e prossimità territoriale dell'aiuto psico-socioeducativo, implementare l'integrazione territoriale con i servizi sociosanitari e scolastici del territorio, garantire cittadinanza sociale alla famiglia, valorizzando la sua funzione educativa insostituibile e il suo ruolo imprescindibile per la coesione sociale.

Tali Centri lavorano in modo integrato con le agenzie socio sanitarie ed educative del territorio (ASL, Municipi, Scuola e Terzo Settore) anche su mandato delle AA.GG.

Essi si suddividono in Centri di 1° e 2° livello, la cui utenza è caratterizzata da altissima conflittualità intrafamiliare o da condizioni di abuso e maltrattamento.



## CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE

Il Centro di Aggregazione Giovanile (CAG) è *un servizio socio-educativo rivolto a tutti i ragazzi dagli 11 ai 18 anni*; offre opportunità aggregative, esperienziali, formative e ricreative all'interno di uno spazio polifunzionale fruibile gratuitamente dai giovani dei Municipi promotori del progetto.

Il CAG svolge anche attività di sostegno e animazione sociale, sviluppo del protagonismo giovanile, della cittadinanza attiva ed eventi sul territorio in un'ottica di comunità educante, oltre che uno sportello di ascolto.

La Cooperativa gestisce, attraverso l'Area Educativa n.3 CAG (**SPAZIO ALTERNATIVO, PRONTI PARTENZA VIA e MUNCRAFT**) finanziati rispettivamente con fondi della legge ex. 285 del Municipio Roma IX – Eur e Municipio Roma III - Montesacro . Svolge inoltre attività aggregative nel V Municipio con il progetto **CANTIERE EDUCATIVO**. Ancora in Municipio Roma IX gestisce attività aggregative ed educative nel progetto **RAGAZZI IN GIOCO**. In Municipio Roma IV partecipa al **CENTRO FAMIGLIE E MINORI LA GINESTRA** con attività aggregative, educativa e sul sostegno all'apprendimento. Contribuisce al progetto **GIL TESEO E ARIANNA (QUINTO D'OBBLIGO)** con attività educative nel territorio e nelle scuole del Municipio Roma IV.



## COMPAGNO DI VIAGGIO E SOSTEGNO ETNOCLINICO

L'area Migranti accoglie e prende in carico adolescenti e genitori provenienti da paesi stranieri, minori stranieri non accompagnati, bambini e adolescenti ricongiunti al nucleo familiare in un momento successivo. L'adolescente figlio di genitori stranieri sta crescendo nel nostro paese, ne frequenta le scuole, gli spazi aggregativi, conosce perfettamente la lingua e, spesso, maneggia i simboli della nostra cultura meglio dei propri genitori, ma questo comporta un'inversione generazionale che rende più complesse le dinamiche familiari all'esordio dell'adolescenza. Nella nostra area aiutiamo questi minori, nel nostro paese, **a costruire il meticcio, ovvero uno spazio mentale in cui l'adolescente possa sentire la coesistenza delle due culture di appartenenza e non – come purtroppo troppo spesso accade – il conflitto lacerante tra esse.** Per far questo è di fondamentale importanza avvalersi della presenza del **mediatore culturale** che coadiuva l'etnoclinico **decodificando insieme le matrici culturali di un disturbo, in una complementarietà che coniughi lo sguardo clinico con quello antropologico.**

Le molte situazioni cliniche che abbiamo in carico attualmente provengono da diversi contesti: **dai Centri a bassa soglia, dalle Case Famiglia per Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), dalle Asl, dai Municipi, dai centri Sai, dai Tribunali, dalle Scuole, da altre Cooperative Sociali.**





## SCUOLE

**CONSULENZA ALL'ISTITUZIONE:** analisi dei bisogni e delle possibili risorse interne alla scuola e sul territorio, a contrasto della dispersione scolastica e a promozione del benessere dei singoli e del gruppo.

**SPORTELLLO DI ASCOLTO A SCUOLA:** attività di consulenza rivolta agli studenti, alle loro famiglie e al corpo docente su tematiche riguardanti il mondo affettivo e relazionale a scuola. Esso è anche lo strumento per creare un dialogo tra Istituzioni attraverso l'attivazione di una rete che coinvolge la Famiglia, la Scuola ed i Servizi Territoriali (Asl e Municipio) rimettendo al centro la richiesta del ragazzo.

**GRUPPI CLASSE E CONSIGLIO DI CLASSE** per lavorare sulle dinamiche disfunzionali del gruppo classe (alunni e insegnanti) e contenere conseguenze negative sull'apprendimento.

**LABORATORI EDUCATIVI/ESPRESSIVI** che coniugano il sapere tecnico (discipline artistiche) al metodo educativo di lavoro in gruppo su tematiche quali l'integrazione, la cooperazione, il rapporto con sé e l'altro.

**ORIENTAMENTO SCOLASTICO E PROFESSIONALE** per accompagnare gli adolescenti e giovani adulti nelle fasi di passaggio del loro ciclo di apprendimento, che comporta scelte importanti sul futuro.

**PEER EDUCATION**, un metodo che valorizza la differenza di posizione generazionale (studenti “senior” - studenti “junior”) come veicolo di apprendimento tra pari, riguardante varie aree: Accoglienza degli studenti al primo anno del nuovo ciclo scolastico; Prevenzione delle nuove e vecchie dipendenze; Affettività; Violenza di genere; bullismo e cyberbullismo.

**PROGETTI DI PCTO** (ex alternanza scuola-lavoro) con percorsi sulle Competenze trasversali e sull'Orientamento.

**METODOLOGIA ALLO STUDIO:** l'intervento è inteso in un'ottica singola e gruppale, in evoluzione all'interno di una cornice metacognitiva, una prospettiva che mira prima del “fare” e poi “nel fare”, a riflettere su come si funziona, quali processi si attivano nell'apprendere scolastico.



## ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE:

- SEMINARI **MINORI E GIUSTIZIA**
- SEMINARI FORMATIVI ECM **“LA GINESTRA 2023”**
- SEMINARI ECM **IL TERZO CON L'ADOLESCENTE**
- SEMINARI INTERNI **QUESTIONE DI GENERE**



## STAKEHOLDERS







### **LE FIGURE PREVISTE DAL D.LGS 81/08:**

- RSPP
- RLS (Art. 37, D.Lgs 81/08 e CSR 221 del 21/12/2011) RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI
- ADDETTI PREVENZIONE INCENDI, LOTTA ANTINCENDIO E GESTIONE EMERGENZE IN ATTIVITÀ A RISCHIO D'INCENDIO (Art. 37 comma 9 D.Lgs. 81/08 e s.m.i. e art. 7 del Decreto Ministeriale 10 marzo 1998 n. 64 Allegato IX)
- ADDETTA AL PRIMO SOCCORSO

### **FORMAZIONE OBBLIGATORIA:**

- FORMAZIONE LAVORATORE (ART. 37, D.LGS 81/08 E CSR 221 DEL 21/12/2011): N.3 DIPENDENTI
- AGGIORNAMENTO (ART. 37, D.LGS 81/08 E CSR 221 DEL 21/12/2011): N.2 DIPENDENTI, N.3 TIROCINANTI
- AGGIORNAMENTO RLS (ART. 37, D.LGS 81/08 E CSR 221 DEL 21/12/2011): N.1 DIPENDENTE
- AGGIORNAMENTO RSPP (Art. 34, commi 2 e 3 D. Lgs. 81/08 e/o successive modifiche e integrazioni e punto 7 Accordo Stato-Regioni-Province Autonome del 21/12/2011. Nuovo Accordo Stato-Regioni 7 luglio 2016 All.V )
- AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO N.1 DIPENDENTE



## ISCRIZIONI E CONVENZIONI

**Certificazione UNI EN ISO 9001:2015** per la gestione del sistema qualità N° di certificato 22517/10/S;

**Convenzione con le Facoltà di Medicina e Psicologia** presso l'Università degli studi di Roma "Sapienza"; Università degli studi di Padova; LUMSA; Università degli studi di Genova; Università degli studi dell'Aquila per il tirocinio di Psicologia;

**Convenzione con la Facoltà di Scienze dell'Educazione e della Formazione e Pedagogia e scienze dell'educazione e della formazione** presso l'Università degli studi di Roma "Sapienza" per il tirocinio degli educatori;

**Registro degli Enti e delle Associazioni** che svolgono attività a favore degli immigrati del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Dipartimento delle Politiche Sociali e Previdenziali, Direzione Generale per l'Immigrazione. Numero di iscrizione A/1512001/RM, 28 novembre 2001;

**Registrazione del marchio COMPAGNO ADULTO®** presso il Ministero dello Sviluppo Economico, Ufficio Brevetti e Marchi (12/09/2011) Registrazione n.0001487781;

**Registro di Psicologia Sostenibile** presso l'Ordine degli Psicologi della Regione Lazio;

**Registro Municipale del II - III - IV - V Municipio**, per l'accreditamento delle strutture che operano nel settore socio-sanitario nell'area minori;

**R.U.C. Registro unico Cittadino**, per l'accreditamento delle strutture che operano nel settore socio-sanitario nell'area minori.



## DEMOCRATICITÀ INTERNA E PARTECIPAZIONE DEI SOCI ALLA VITA DELLA COOPERATIVA

Possono diventare **Soci** tutti coloro che siano nella condizione di concorrere in qualunque modo alla realizzazione degli scopi sociali, in particolare coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della Cooperativa.

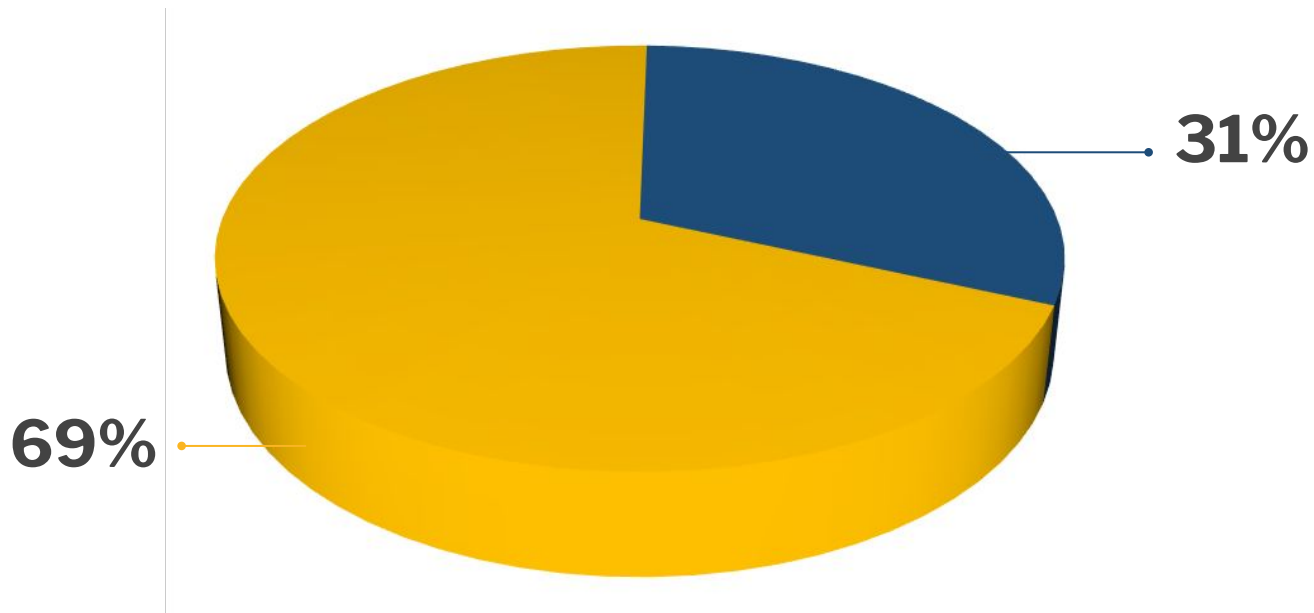
Il **Consiglio di Amministrazione (CdA)** è composto da 3 a 5 membri eletti tra i soci, resta in carica 3 anni. Il Consiglio elegge al suo interno il Presidente.

Nel 2023 si sono svolte: 1 Assemblee Ordinarie.  
Assemblea del 28 giugno 2023: su 37 soci, 25 presenti, 7 deleganti e 5 assenti.

# ANDAMENTO COOPERATIVA







DONNE

**142**

UOMINI

**64**





26



11

37 SOCI

Età media: 52 anni



116

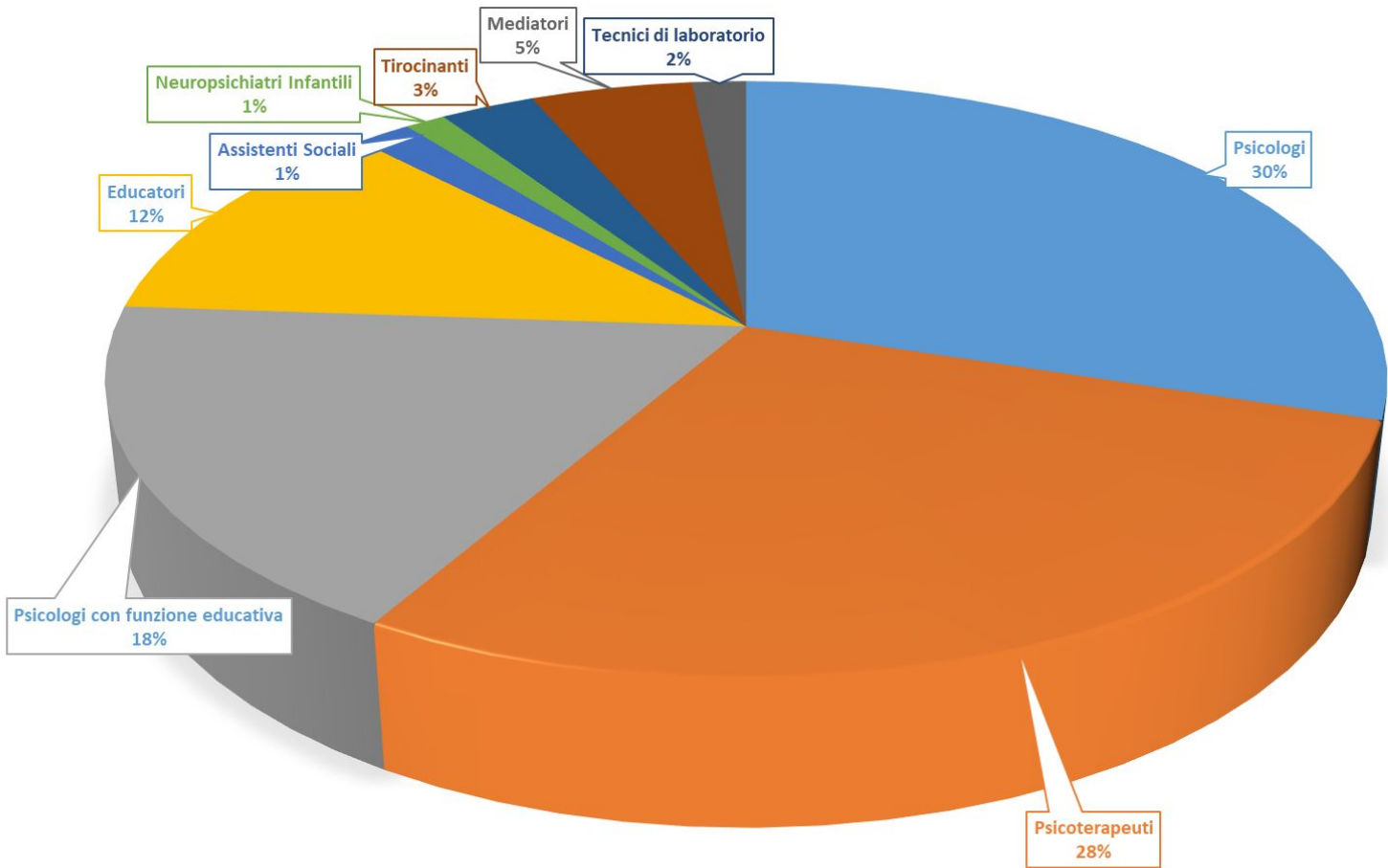


53

159 COLLABORATORI  
E 10 DIPENDENTI

Età media: 31 anni

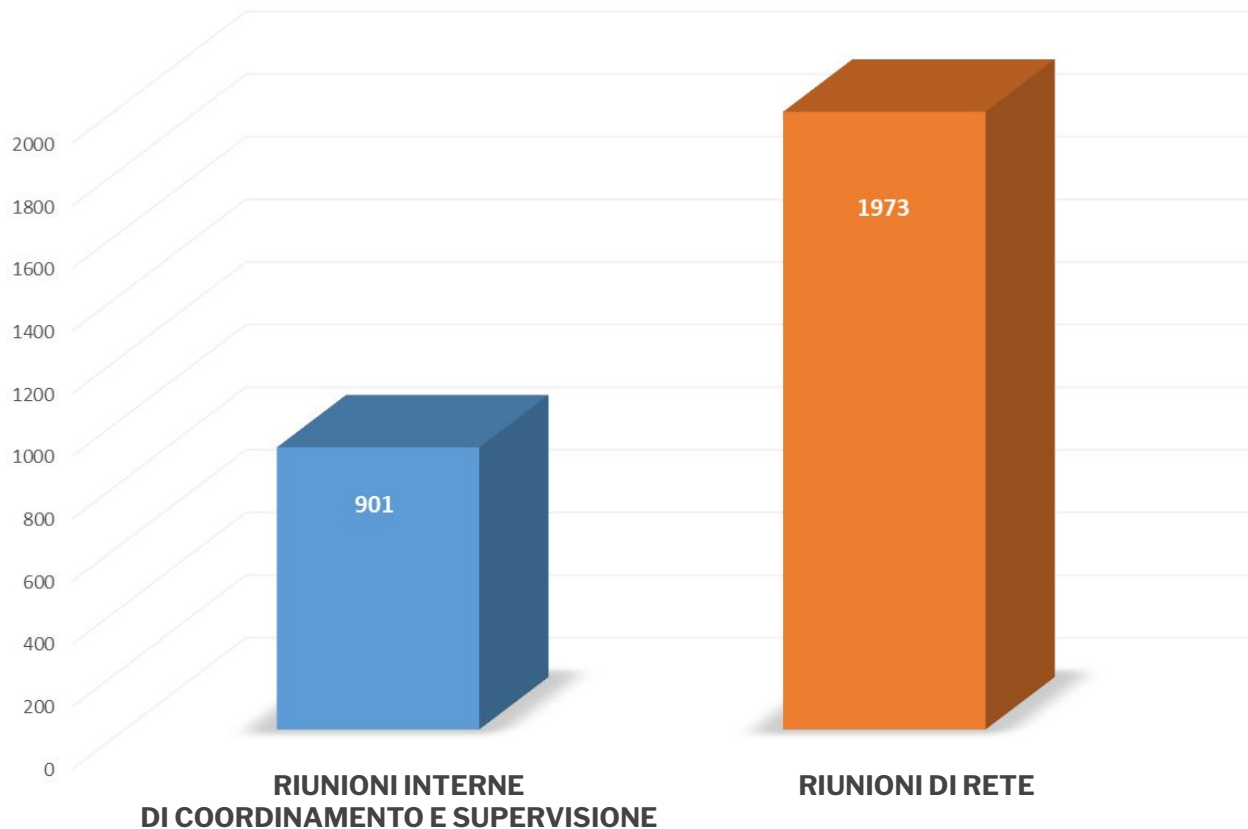
# PROFESSIONALITÀ



## Principali argomenti trattati nei CdA

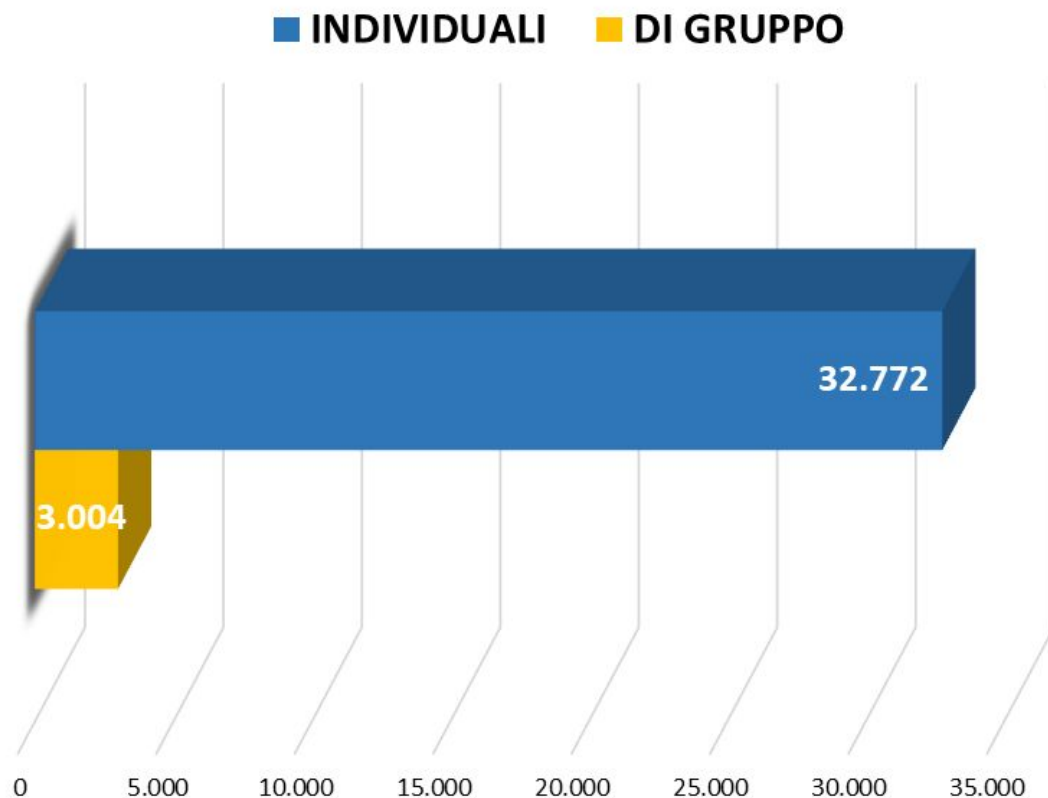
- Adempimenti legislativi
- Aggiornamenti societari
- Bilancio economico
- Bilancio sociale
- Cariche interne di Responsabilità
- Convenzioni per Tirocini con Facoltà Universitarie e Scuole di specializzazione
- Crowdfunding
- Destinazione 5 per mille
- Digitalizzazione cooperativa
- Fondo pazienti in difficoltà
- Inserimento Direttore
- Organizzazione Eventi scientifici
- Regolamento societario
- Situazione economico finanziaria Cooperativa e dipendenti
- Sviluppo e progettazione





Le Riunioni di Rete hanno visto per alcuni Progetti il coinvolgimento di due o più aree della Cooperativa.

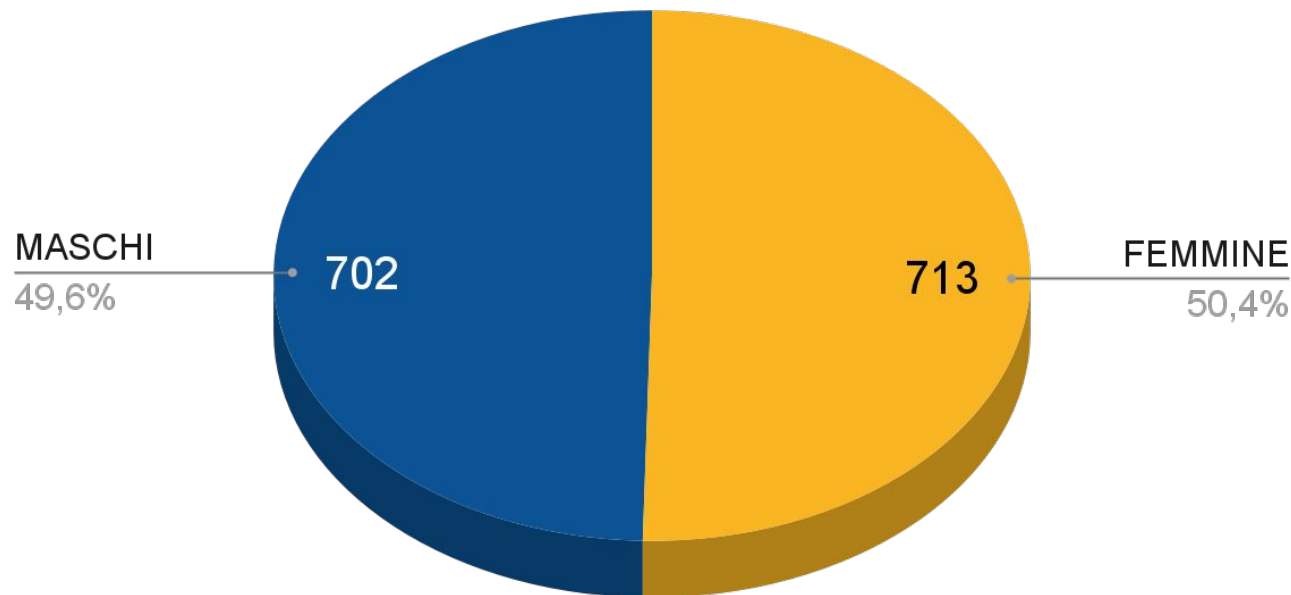




Nel corso del 2023 sono state erogate 32.772 ore di prestazioni individuali e 3.004 ore di prestazioni di gruppo.

I dati si riferiscono a tutte le Aree, con la sola eccezione dell'Area Scuola, attività del Calcio e dei CAG.

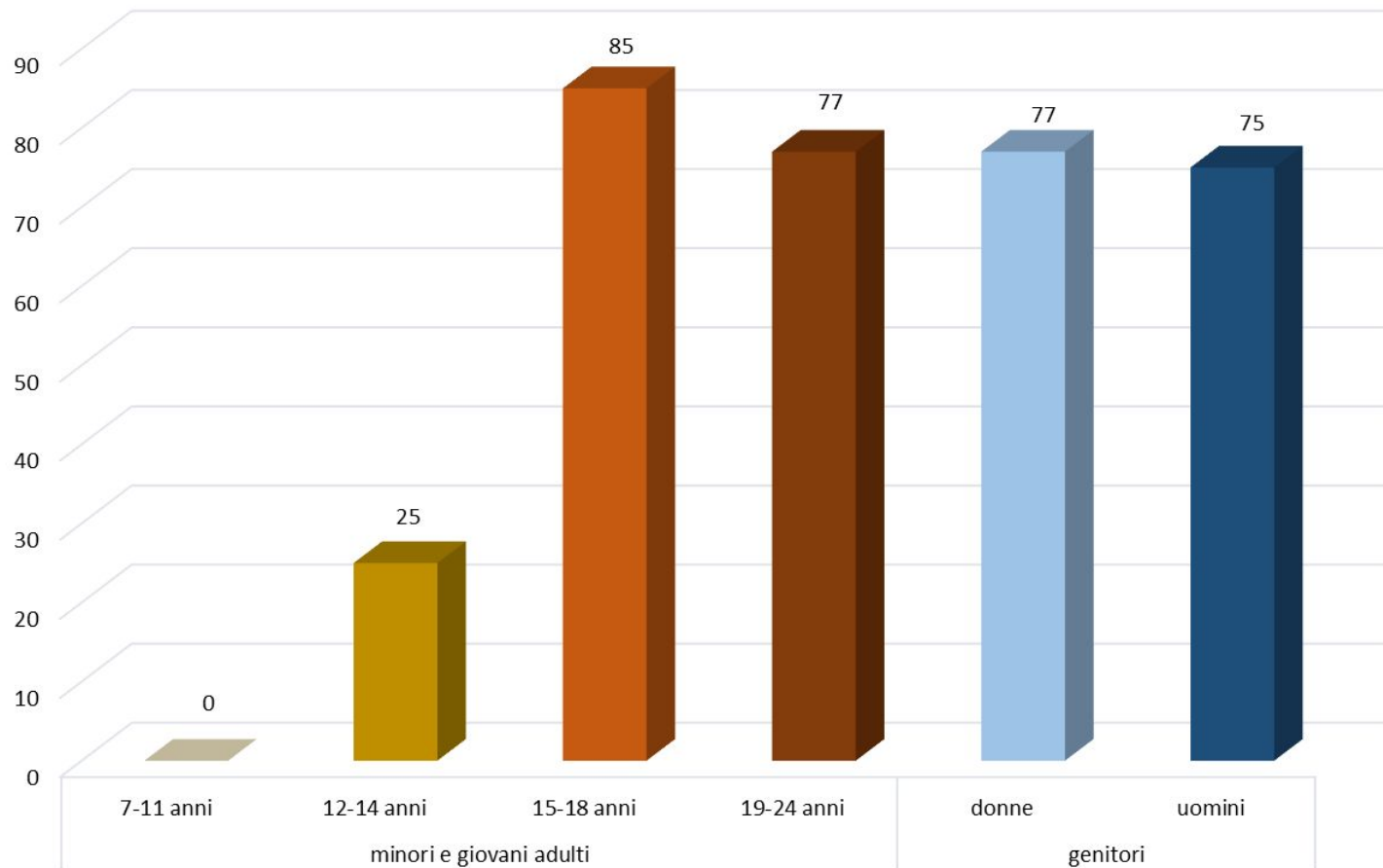




Nel corso del 2023 i beneficiari minori di età e giovani adulti sono stati 1.415\*.

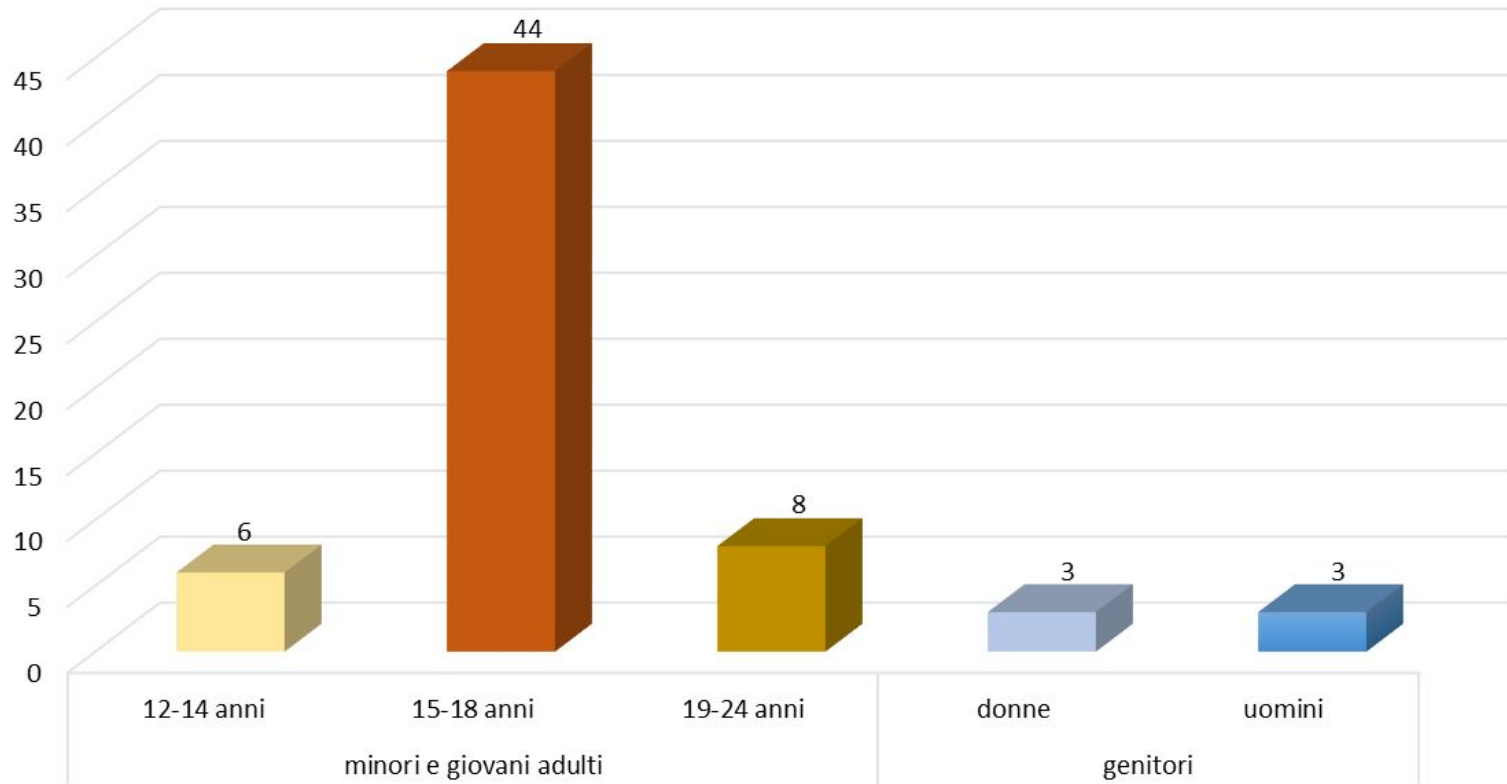
\*esclusi gli utenti coinvolti nelle scuole





UTENTI AREA CLINICA



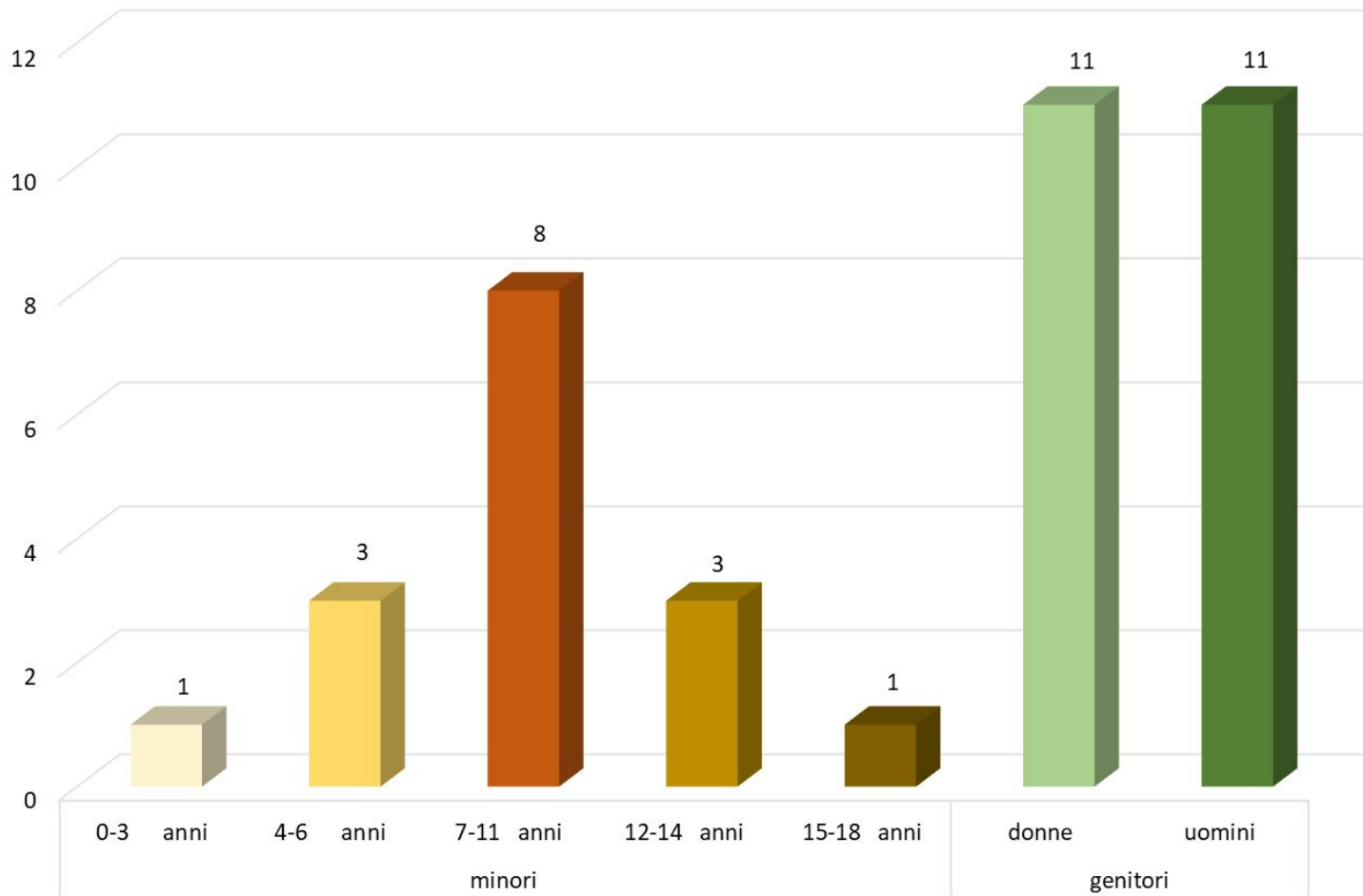


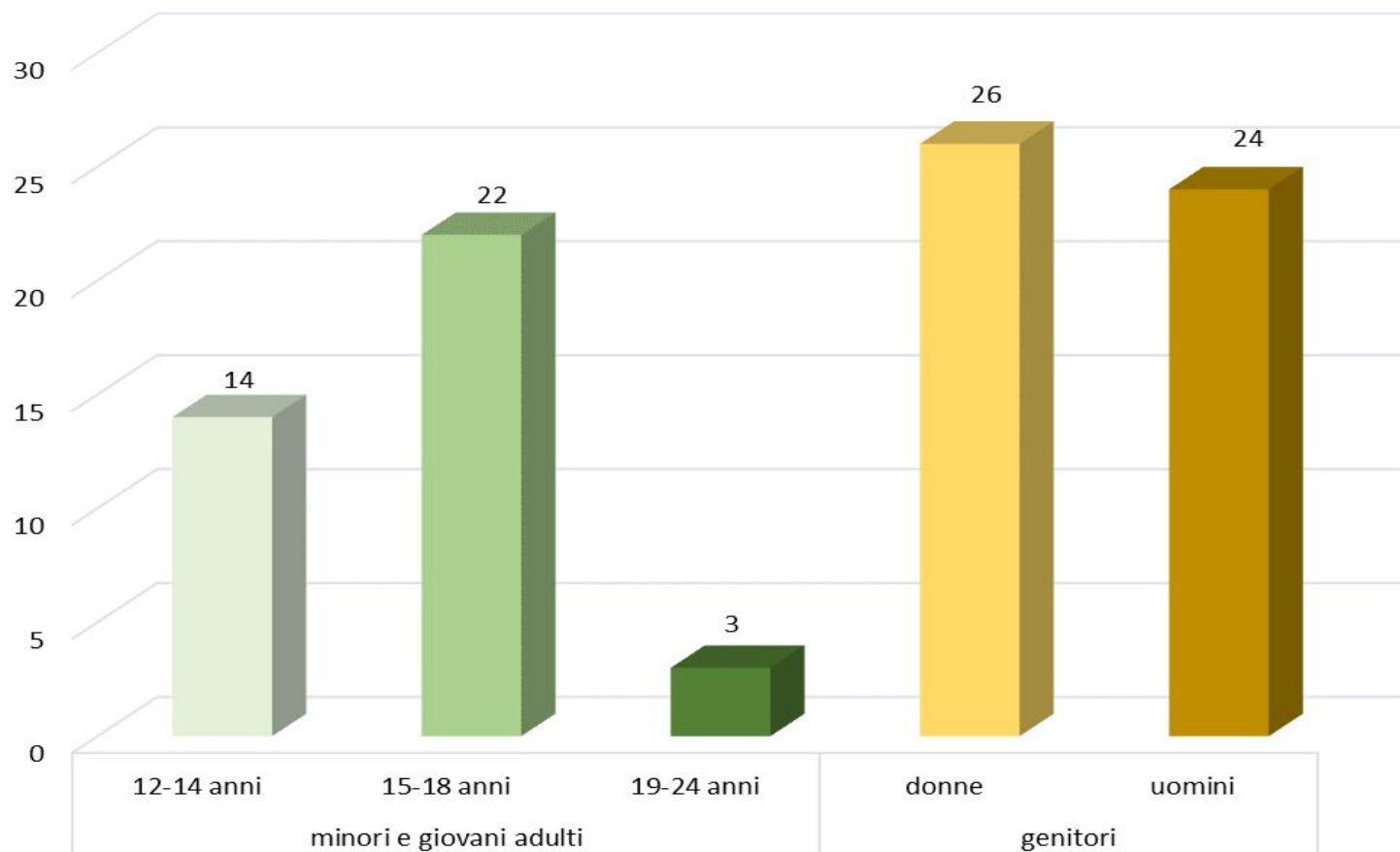
**UTENTI COMPAGNO ADULTO**

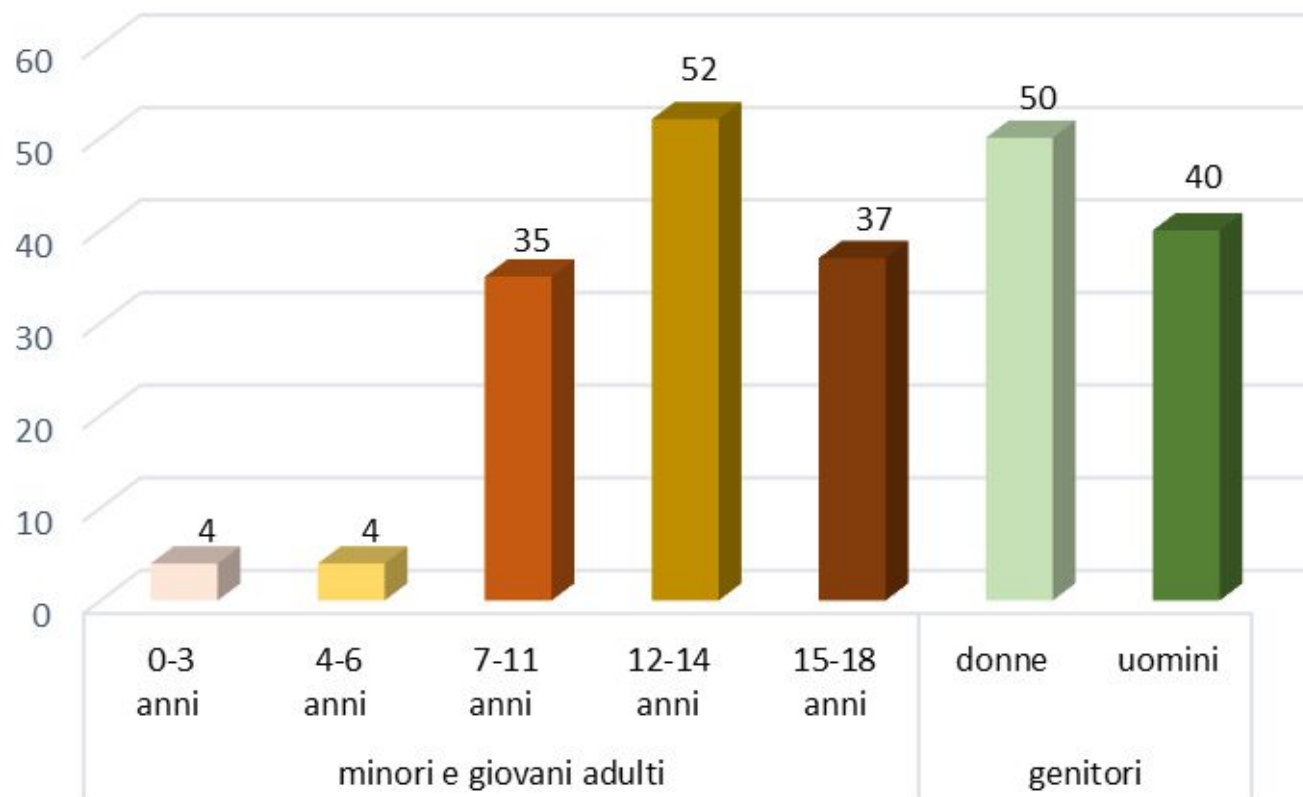
Nel servizio di Compagno Adulto il supporto genitoriale viene gestito nella maggioranza dei casi dai servizi territoriali.



# UTENTI CENTRI FAMIGLIE

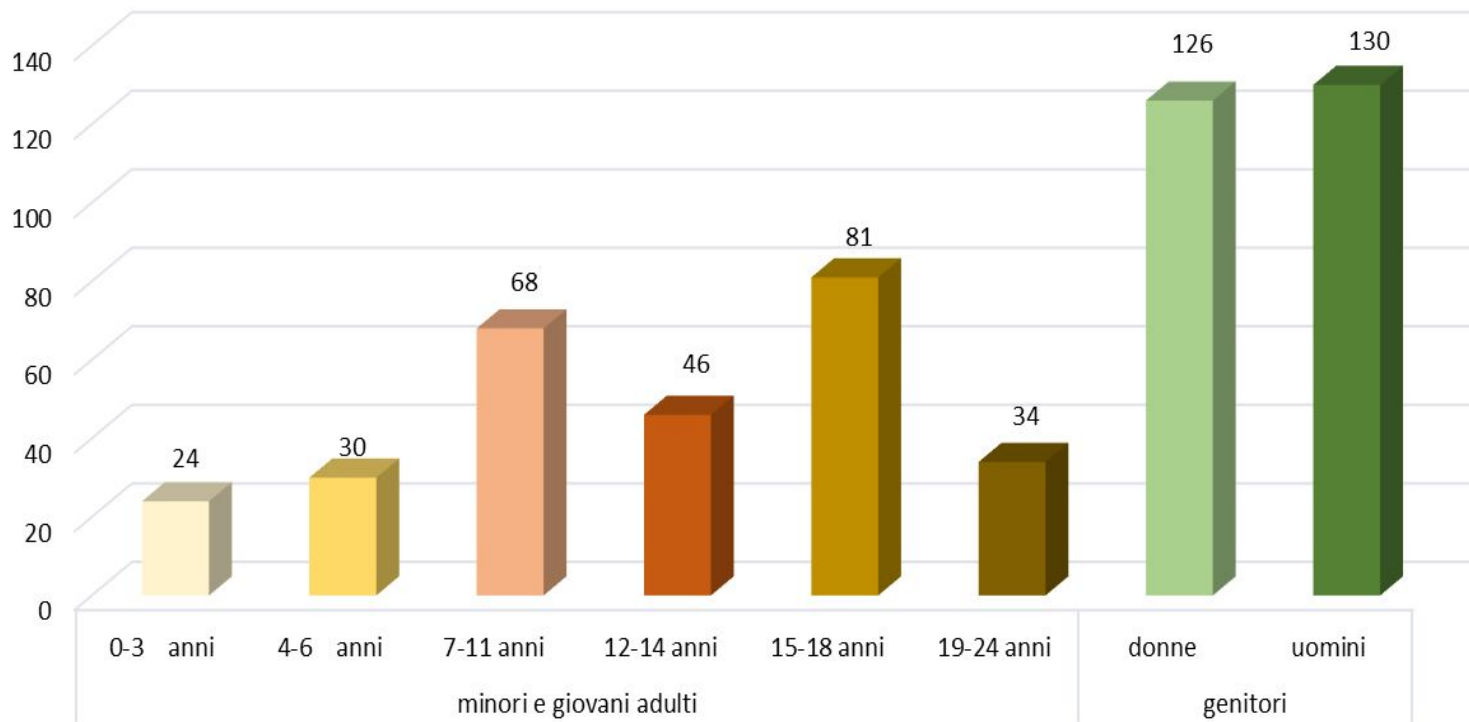


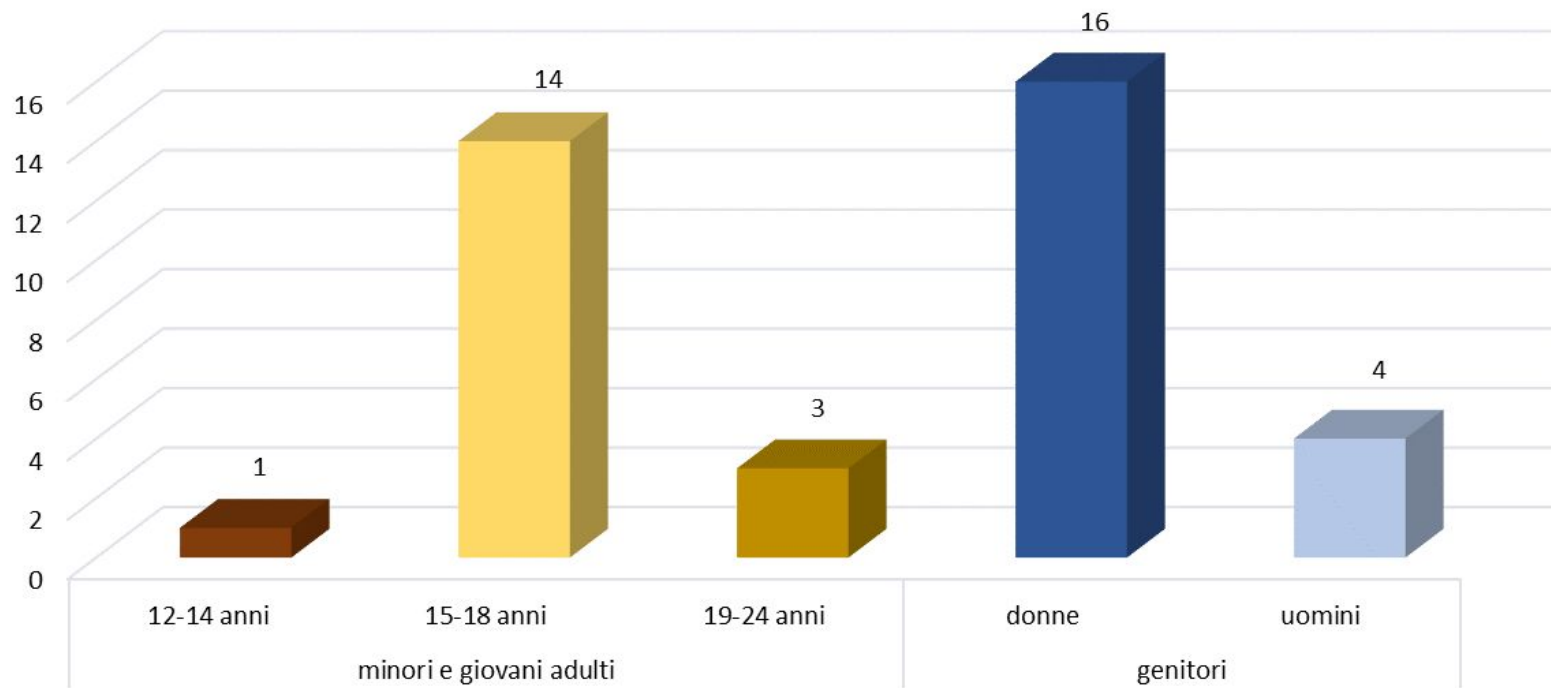




UTENTI AREA EDUCATIVA

Sul totale di 132 utenti minori 87 afferiscono al S.I.S.Mi.F (Servizio per l'Integrazione e il Sostegno ai Minori in Famiglia) e 45 ad altri servizi

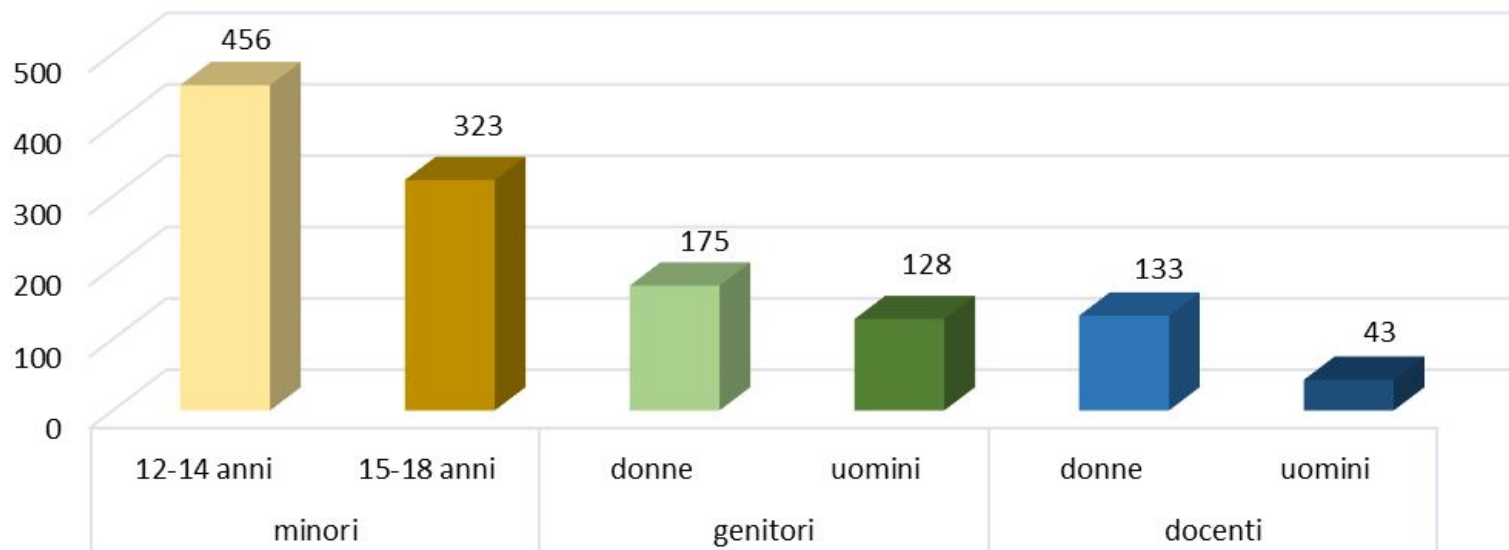




**UTENTI AREA MIGRANTI**

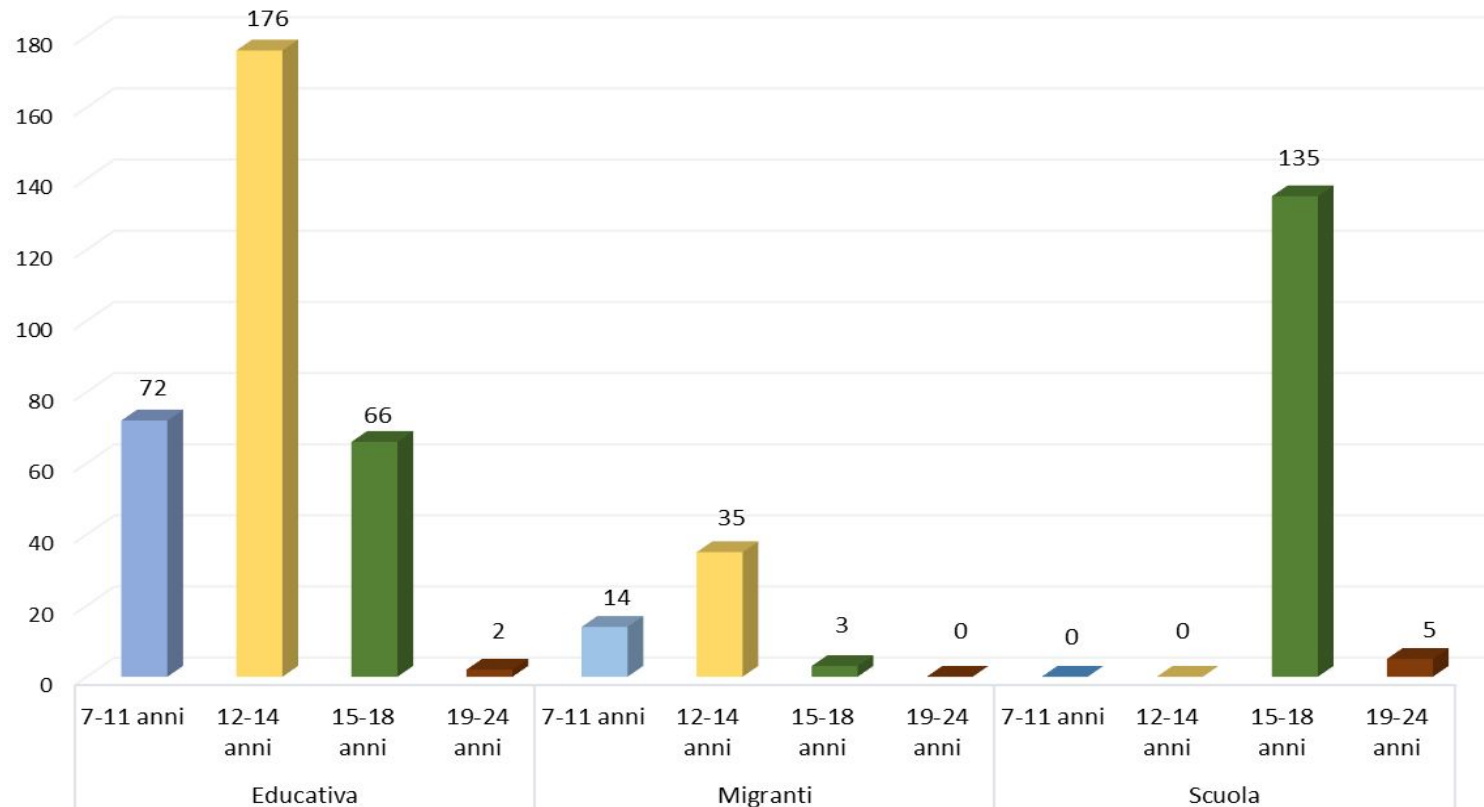


# UTENTI AREA SCUOLA





## UTENTI ATTIVITA' CULTURALI E SOCIO-EDUCATIVE



Attività a favore dell'inclusione e della prevenzione alla dispersione scolastica e/o comportamenti disfunzionali, a carattere sociale ed educativo (CAG, Attività sportive, Peer education)



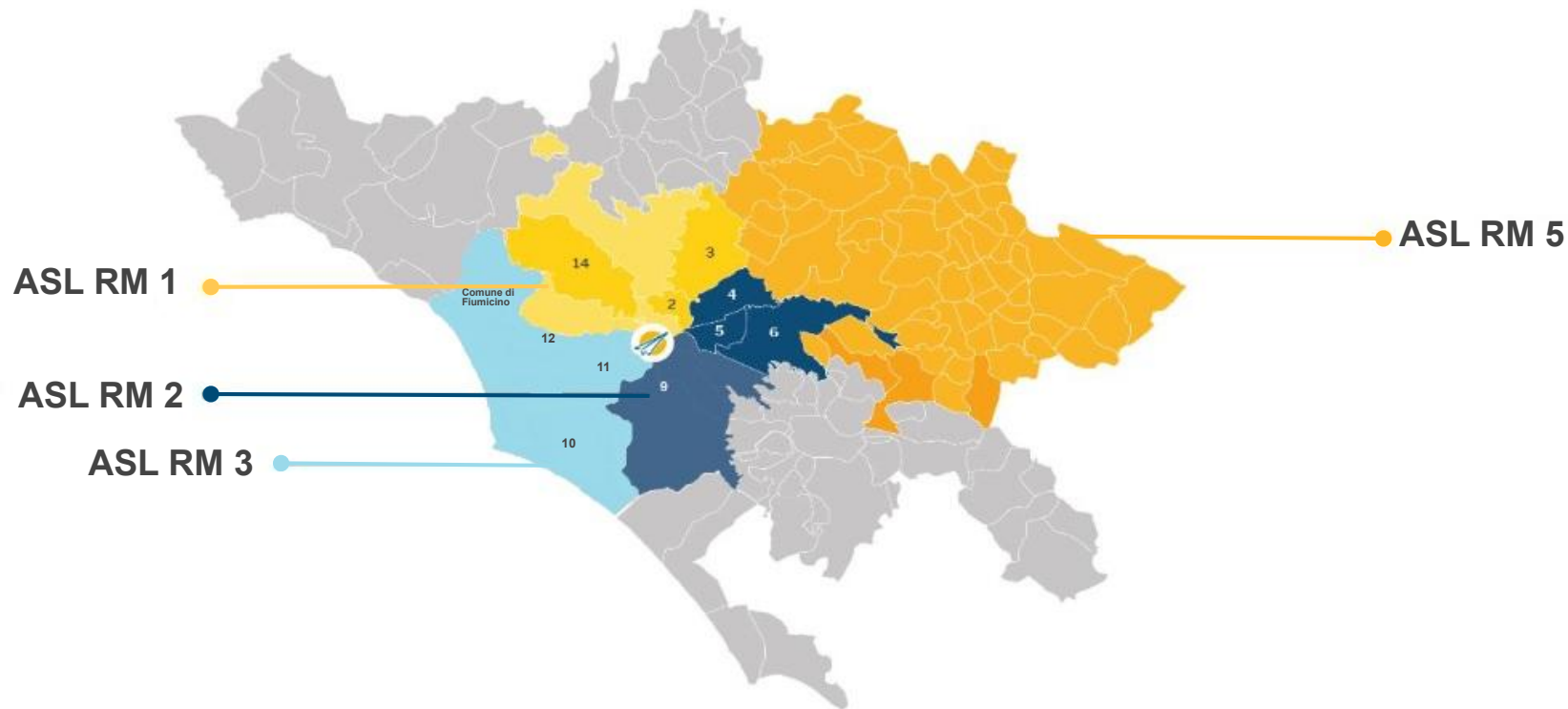
## COOPERATIVE E ASSOCIAZIONI

ANTROPOS  
ARCI SOLIDARIETA'  
ASINITAS  
BORG DON BOSCO  
CASA DELLA MAMMA  
CEIS  
CENTRO NASCITA MONTESSORI  
CENTRO RAMPI  
COSPEXA  
COTRAD  
FONDAZIONE MONDO DIGITALE  
EUREKA PRIMO  
IL FIORE DEL DESERTO  
ISKRA  
LA FONTE 2004  
MAGLIANA SOLIDALE  
NUOVA SAIR  
OBIETTIVO UOMO  
PRASSI E RICERCA  
PROGRAMMA INTEGRA  
SANT'ONOFRIO

## ISTITUZIONI FORMATIVE

AGIPPSA  
ARPAd  
UNIVERSITÉ  
ADOLESCENT di Versailles  
(Psichiatria dello sviluppo)  
UNIVERSITÀ SAPIENZA di  
Roma (Facoltà di Medicina e  
chirurgia e Scienze della  
formazione e  
dell'educazione).

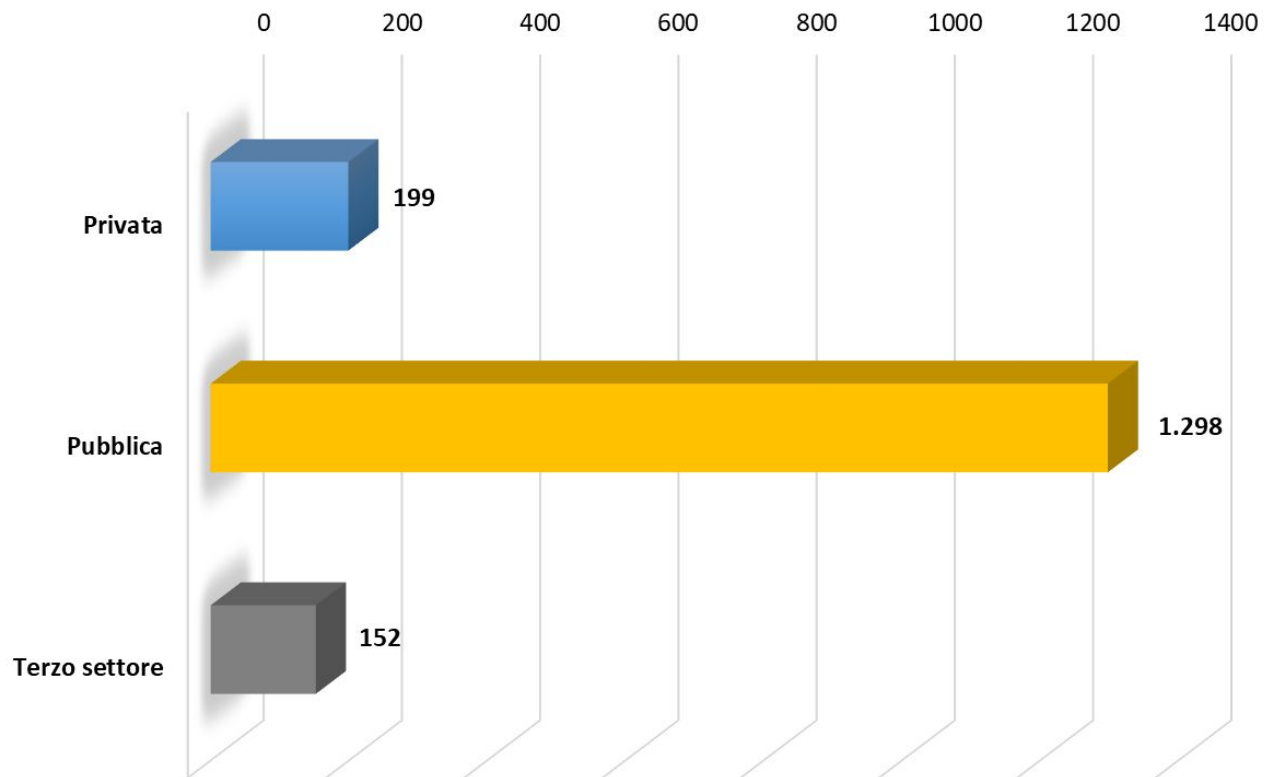
PARTNER



## AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ:

- MUNICIPI di Roma: 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 9 - 11 - 14
- ASL RM: 1 - 2 - 3 - 5
- COMUNI di: ROMA - GENAZZANO - PALESTRINA - ZAGAROLO





"Privata": la singola famiglia che porta una richiesta in autonomia. "Pubblica": l'Istituzione pubblica (ASL, Municipi, Regione ...).  
 "Terzo settore": Enti privati, Case Famiglie, Fondazioni.  
 I dati sono relativi a tutte le Aree esclusa l'Area Scuola.

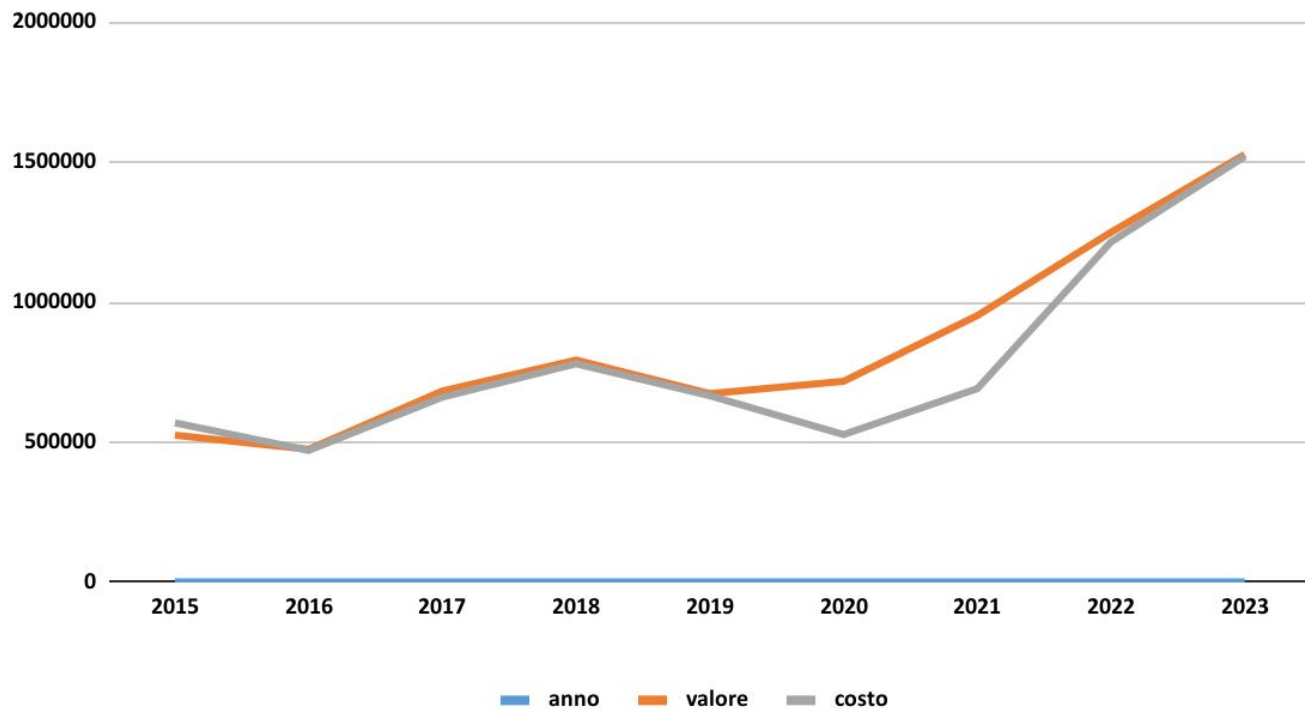


# BILANCIO D'ESERCIZIO

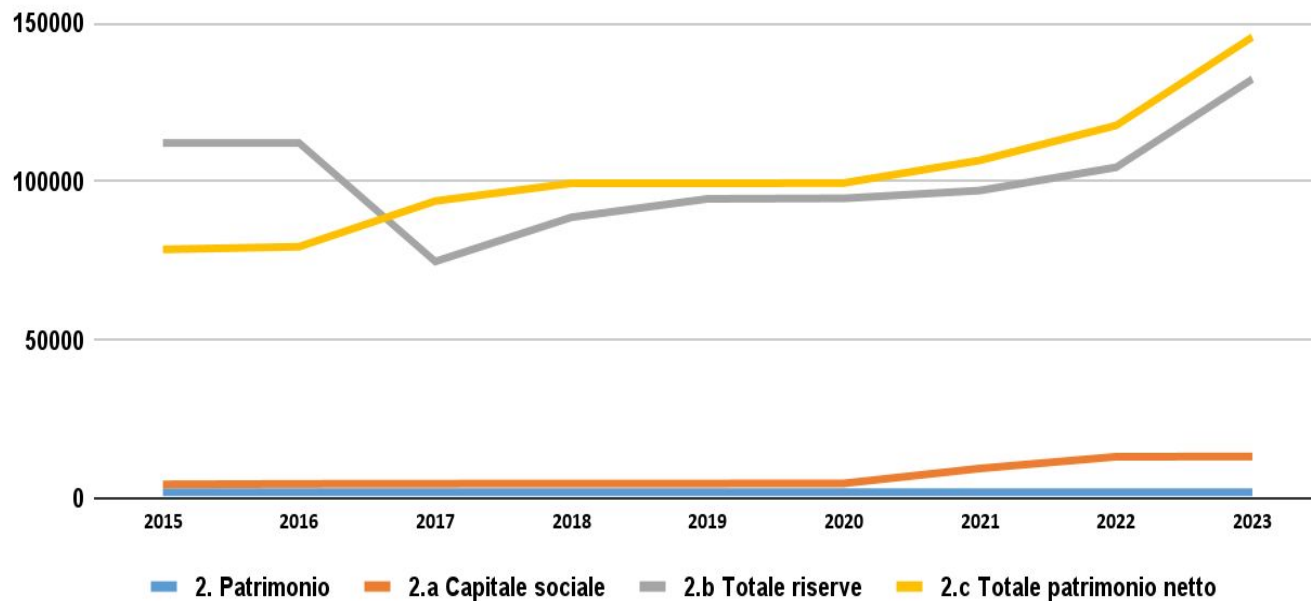
al 31/12/2023



# PRODUZIONE 23



# PATRIMONIO 23





Il valore aggiunto di **Rifornimento in volo** nel 2023 è stato pari al **95,43** % del fatturato e di questo il **64,68** % è stato distribuito ai lavoratori.

Il Valore Aggiunto di un'azienda costituisce la differenza fra la ricchezza prodotta e i consumi sostenuti per la sua distribuzione ai vari portatori d'interessi. Esso è, quindi, il punto di unione fra il Bilancio d'Esercizio e il Bilancio Sociale: il Bilancio d'Esercizio è la rappresentazione della composizione dell'utile di esercizio formato dalla differenza tra costi e ricavi, mentre il Bilancio Sociale evidenzia la formazione della ricchezza prodotta dall'azienda e la sua distribuzione ai vari stakeholder.

1996

Nei suoi primi anni dalla fondazione (1996), la **Cooperativa Sociale Rifornimento in Volo** avvia in zona Piazza Bologna, con accesso su strada, un centro per l'accoglienza e la presa in carico degli adolescenti e dei giovani adulti in difficoltà. Dalla sua nascita sostiene dunque percorsi di psicoterapia individuale e di sostegno alla genitorialità, interventi laboratoriali individuali e di gruppo e avvia interventi di compagno adulto specializzato; intraprende inoltre interventi di prevenzione primaria a contrasto della dispersione scolastica nelle scuole del territorio. Parallelamente promuove corsi di formazione e informazione sull'adolescenza come il Convegno (1997) dal titolo "Parlare con gli adolescenti".

2003

Nel 2003 realizza il primo progetto di compagno adulto in convenzione con l'ex Municipio Roma V (oggi IV Municipio) rivolto ad adolescenti con disagio psicosociale. Da allora il lavoro con le istituzioni locali (in particolare: ex Municipi IV - V - VII; Asl Roma A - Asl Roma B, ora Municipi II - IV e V, Asl Roma 1 e Asl Roma 2) ha rappresentato e rappresenta un elemento centrale della sua metodologia. L'attenzione alle cornici di cura, integrati con gli organismi istituzionali, ha generato la sperimentazione del progetto pilota su 20 preadolescenti e adolescenti con patologie psichiatriche in convenzione con la ex Asl Roma B (Asl Roma 2). Grazie ai fondi Municipali e Regionali e agli stanziamenti legati alla legge 285/97 e alla legge 328/00 ha realizzato progetti integrati per la prevenzione del rischio psicosociale per i minori di età e le loro famiglie, anche sottoposti ai provvedimenti da parte delle Autorità Giudiziarie, dando vita ad una specifica area di lavoro Minori e Giustizia.





2008

Nel 2008 la **Cooperativa Sociale Rifornimento in Volo** intensifica gli interventi di prevenzione primaria e secondaria a contrasto della dispersione scolastica (L.R. 29/92) soprattutto nelle Scuole medie inferiori e superiori del quadrante est della città, che comprende n. 22 istituti scolastici (ex Municipi Roma V - VI - VII - VIII). Negli anni tali azioni sono state sviluppate dall'Area Scuola della Cooperativa - grazie al sovvenzionamento di enti pubblici, fondazioni e/o committenza privata - che ha ampliato la sua offerta di interventi psico-socio-educativi rivolti a studenti, docenti e genitori delle Scuole di ogni ordine e grado collocate in tutta la città di Roma e in provincia.

2009

Dal 2009 e il 2014 grazie ai contributi della Provincia di Roma e della Regione Lazio si avviano azioni di sostegno specialistico rivolte ad adolescenti migranti e alle loro famiglie, (in particolare presso il territorio della ex Asl Rm B). L'Area Migranti si avvale del modello etno-psichiatrico attraverso il quale supervisiona tutte le attività di sostegno psicosociale e socio educative destinate a migranti. Si avvia inoltre il progetto Pinco Pallo - percorsi di sostegno ai minori e alle loro famiglie in situazioni di rischio psicosociale e psicopatologico, sottoposti o meno a provvedimenti da parte delle Autorità Giudiziarie (A.A.GG.).

2013

Dal 2013 l'Area Educativa della Cooperativa sviluppa, in forma privata e collaborazione con gli odierni Municipi Roma II - III - IV e V, oltre al Servizio per l'integrazione e il sostegno dei minori in famiglia (S.I.S.Mi.F.), anche un'attività di doposcuola specialistico (tutoraggio, supporto BES e DSA).

2014



- Seguendo la Mission e la Vision della Cooperativa, **negli ultimi 10 anni** si amplia e si sviluppa ulteriormente l'**Attività Clinica** attraverso le azioni e il lavoro delle aree storiche (**Area Accoglimento, Area Psicoterapia e Area Intermedia**), che vedono implementare la loro offerta attraverso **gruppi di parola** rivolti ad adolescenti e a genitori/adulti, **laboratori individuali**, etc. Evolvono ulteriormente **l'Area scientifico culturale, l'Area Minori e Giustizia, l'Area Educativa, l'Area Scuola e l'Area Migranti**. Si sviluppa una **nuova Area: Famiglia** che cura i progetti di Centro Famiglia di I e II livello.
- **Rifornimento in Volo** svolge in questi anni un regolare investimento sulla **Ricerca** in sinergia e collaborazione con l'**ARPAd** (Associazione Romana per la Psicoterapia dell'Adolescenza) e grazie alla sua appartenenza all'**AGIPPSA** (Associazione Gruppi Italiani Psicoterapia Psicoanalitica dell'Adolescenza), all'interno di essa - nella figura del Presidente Cristiano Curto - ha assunto la responsabilità del **Centro Nazionale Ricerche sull' adolescenza**.
- **Rifornimento in Volo** è inoltre sede per lo svolgimento dei **Tirocini di Psicologia** (Facoltà di Medicina e Psicologia dell'Università "Sapienza" di Roma - Università degli studi di "Padova" - LUMSA - Università degli studi di Genova; Università degli studi dell'Aquila); dei **Tirocini di Scienze dell'educazione e della formazione** e di **Pedagogia e scienze dell'educazione e della formazione** ("Facoltà di Medicina e Psicologia dell'Università "Sapienza" di Roma); dei **Tirocini di specializzazione** degli allievi del Corso di Psicoterapia Psicoanalitica dell'Adolescente e del Giovane Adulto (ARPAd).
- La Cooperativa attraverso il **Consiglio di Amministrazione** e l'**Area Progettazione** è impegnata a promuovere attività innovative a partire da un'attenta la lettura dei bisogni dell'attuale popolazione giovanile e un'attenta analisi della domanda della sua utenza; risponde a bandi pubblici, svolge azioni di crowdfunding e fundraising, sviluppa i propri servizi in regime di privato sociale; cura la propria rete di riferimento, gli stakeholders e il proprio personale.
- **Rifornimento in Volo** ha prodotto dalla sua nascita **n. 13 pubblicazioni**, ha promosso e organizzato direttamente **n. 12 Convegni nazionali** in varie città d'Italia, oltre che numerosi eventi scientifici.



## Rifornimento in Volo

Via Lucca, 19/21, 00161 Roma RM

Centro Clinico: Via Lucca, 13/15, 00161 Roma RM

[rifornimentoinvolo@pec.it](mailto:rifornimentoinvolo@pec.it)

[segreteria@rifornimentoinvolo.it](mailto:segreteria@rifornimentoinvolo.it)

Contatti: 06/44246094 - 335/7572717

